



Guía completa *Princess Cruises App*



guía paso -a- paso Ocean Ready®

Prepárese para su próximo crucero de Princess

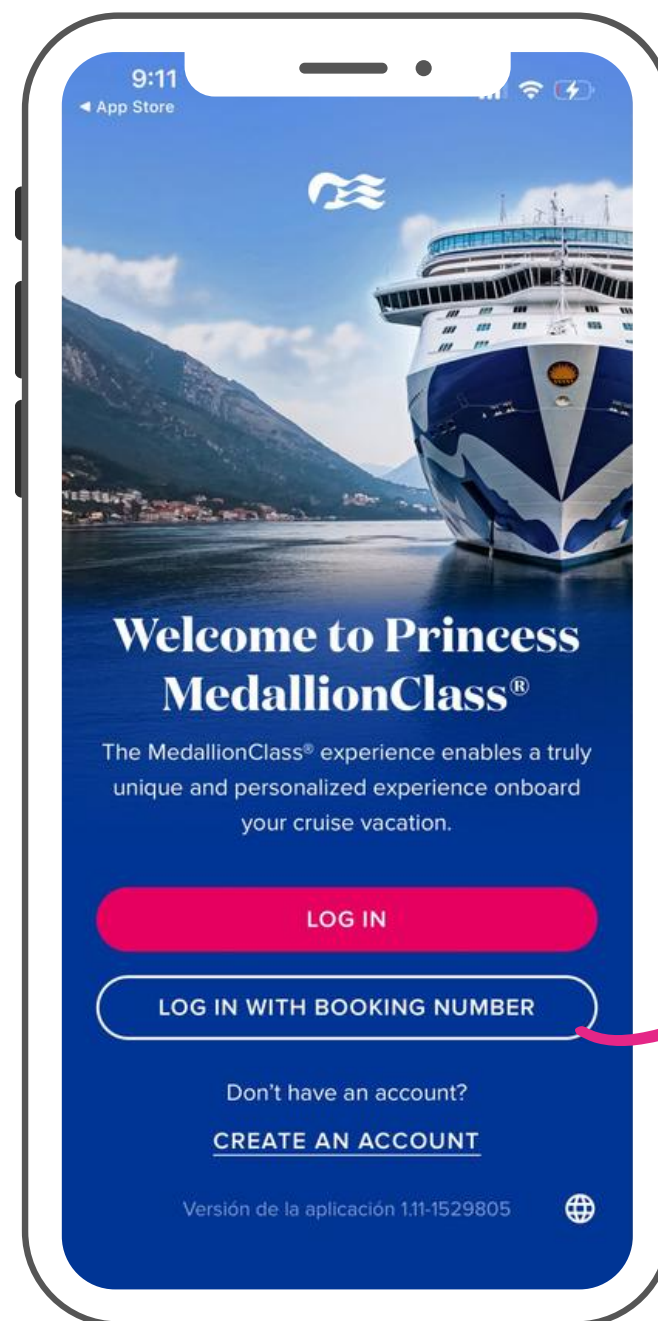
Su viaje en crucero ha comenzado. Primer parada: Preparación (para que su primer día navegue tranquilo).

1

Descargue la aplicación en su celular



Princess Cruises
Viajes



Debe ingresar en la App
en **“Inicie sesión usando
el número de reserva”**



guía paso -a- paso Ocean Ready®

Prepárese para su próximo crucero de Princess

Su viaje en crucero ha comenzado. Primer parada: Preparación (para que su primer día navegue tranquilo).

2

Complete la información solicitada según su confirmación

3

Deslice hacia abajo hasta encontrar la sección **Check-in** y luego seleccione **"Iniciar"**.

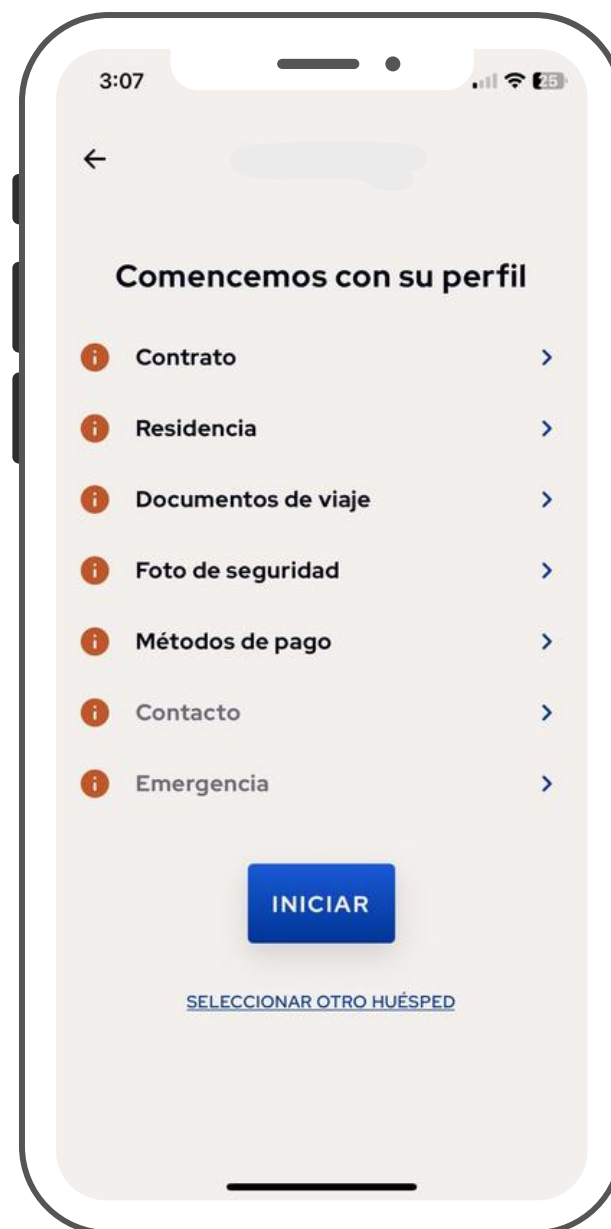
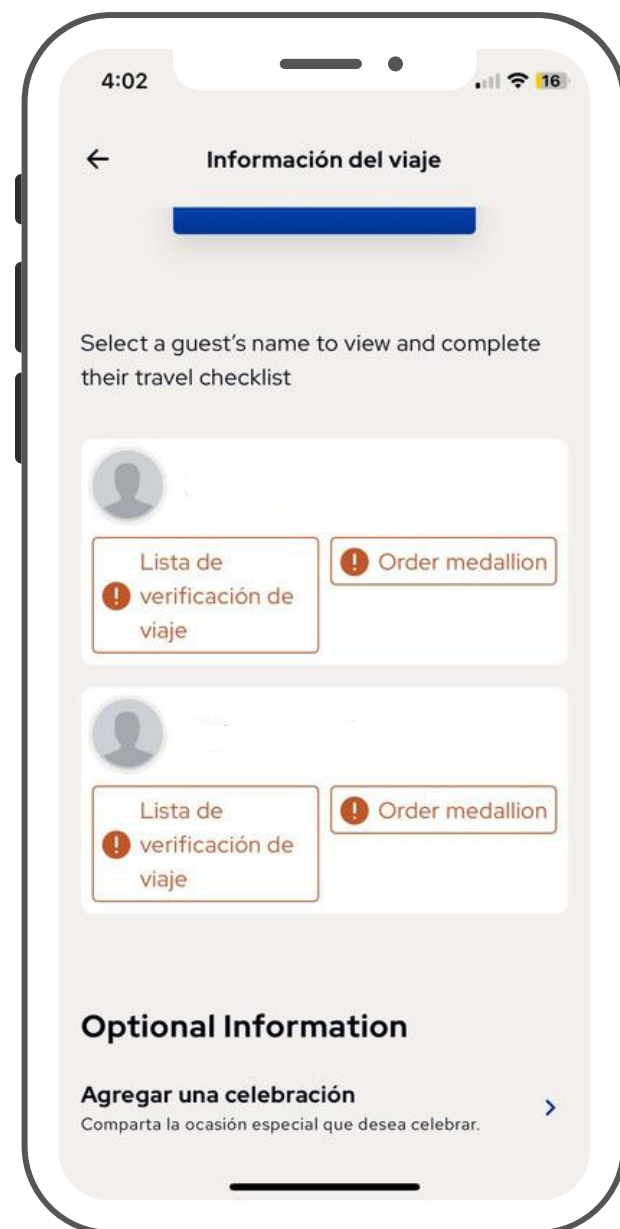
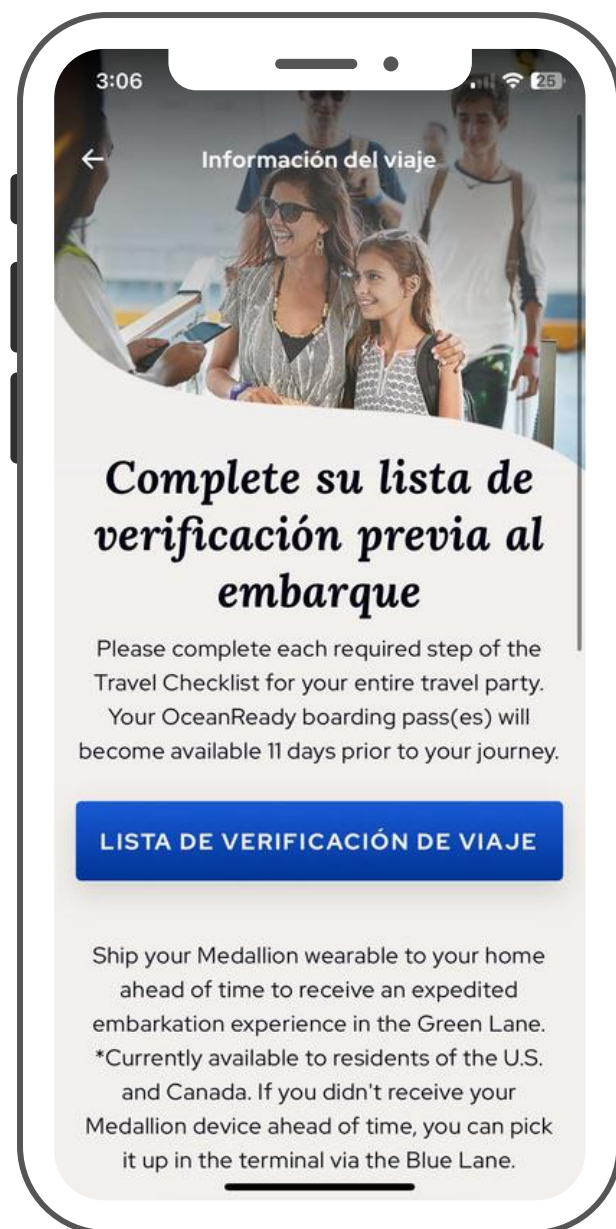


guía paso -a- paso Ocean Ready®

Prepárese para su próximo crucero de Princess

Su viaje en crucero ha comenzado. Primer parada: Preparación (para que su primer día navegue tranquilo).

4



Desplácese hacia abajo hasta Seleccionar el nombre de un huésped para ver y completar su lista de verificación de viaje. Una vez seleccionado un huésped, haga clic en **Lista de verificación de viaje**.



guía paso -a- paso Ocean Ready®

Prepárese para su próximo crucero de Princess

Su viaje en crucero ha comenzado. Primer parada: Preparación (para que su primer día navegue tranquilo).

5

Haga clic en **Contrato de Pasaje**, complete los campos requeridos y haga clic en Siguiente

6

Haga clic en **Ciudadanía y residencia**, complete los campos obligatorios y haga clic en Siguiente



guía paso -a- paso Ocean Ready®

Prepárese para su próximo crucero de Princess

Su viaje en crucero ha comenzado. Primer parada: Preparación (para que su primer día navegue tranquilo).

7

Haga clic en **Documentos de viaje** y complete la información

8

En Foto, sube **una foto de seguridad**. Haga clic en Tomar una foto. Seleccione Tomar una foto o Cargar para seleccionar la foto y haga clic en Siguiente



guía paso -a- paso Ocean Ready®

Prepárese para su próximo crucero de Princess

Su viaje en crucero ha comenzado. Primer parada: Preparación (para que su primer día navegue tranquilo).

9

3:09

←

TOGRAFÍA MÉTODOS DE PAGO CONTACTO

A BORDO ZONA COSTERA

A bordo*

Please add a payment method for any incidental charges or other purchases onboard

Todos los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios

NÚMERO DE TARJETA*

NOMBRE DEL TITULAR DE LA TARJETA*

MES* AÑO* CVV*

SIGUIENTE

[CONTINUAR MÁS TARDE](#)

3:09

←

TOGRAFÍA MÉTODOS DE PAGO CONTACTO

A BORDO ZONA COSTERA

Zona costera

Gane un 7 % en reembolsos de dinero en efectivo cuando realice compras en tierra con su Medallion®.

[CONOZCA MÁS](#)

Todos los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios

Número de tarjeta

Caducidad CVC

País

SIGUIENTE

[CONTINUAR MÁS TARDE](#)

Haga clic en **Métodos de pago**, ingrese la información de pago en los campos obligatorios para cada huésped y haga clic en **Siguiente**.

Nota: El huésped tiene la opción de autorizar al miembro de su grupo de viaje como usuario autorizado.

10

4:38

←

DOS DE PAGO ✓ CONTACTO ✓ EMERGENCI

¿Cómo podemos comunicarnos con usted?

+506 ▼ NÚMERO DE TELÉFONO*

☒ Opte por recibir mensajes SMS para recibir alertas de viaje

CORREO ELECTRÓNICO*

Aplicar a miembros adicionales del grupo:

COMPLETO

[CONTINUAR MÁS TARDE](#)

Haga clic en **Información de contacto**, ingrese el número de teléfono y el correo electrónico de contacto y luego haga clic en **Siguiente**



guía paso -a- paso Ocean Ready®

Prepárese para su próximo crucero de Princess

Su viaje en crucero ha comenzado. Primer parada: Preparación (para que su primer día navegue tranquilo).

11

En **Contactos de emergencia**, complete los campos obligatorios con un contacto de emergencia y un aeropuerto de regreso de emergencia y haga clic en **Completar**

12

Una vez que la información esté completa y todas las secciones tengan una marca de verificación verde, el huésped estará listo para el océano.

Nota: Las **marcas de verificación** verdes muestran que la información se ha completado para esa sección, las marcas de color naranja mostrarán qué secciones aún faltan información.

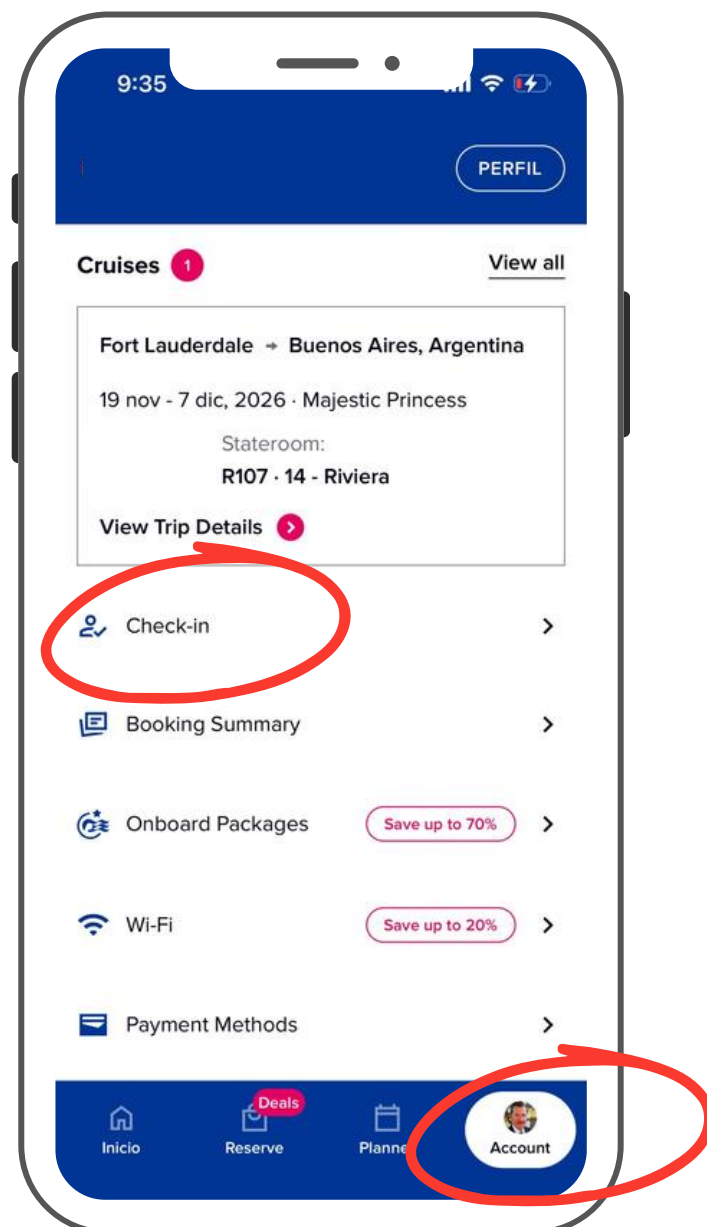


guía paso -a- paso Ocean Ready®

Prepárese para su próximo crucero de Princess

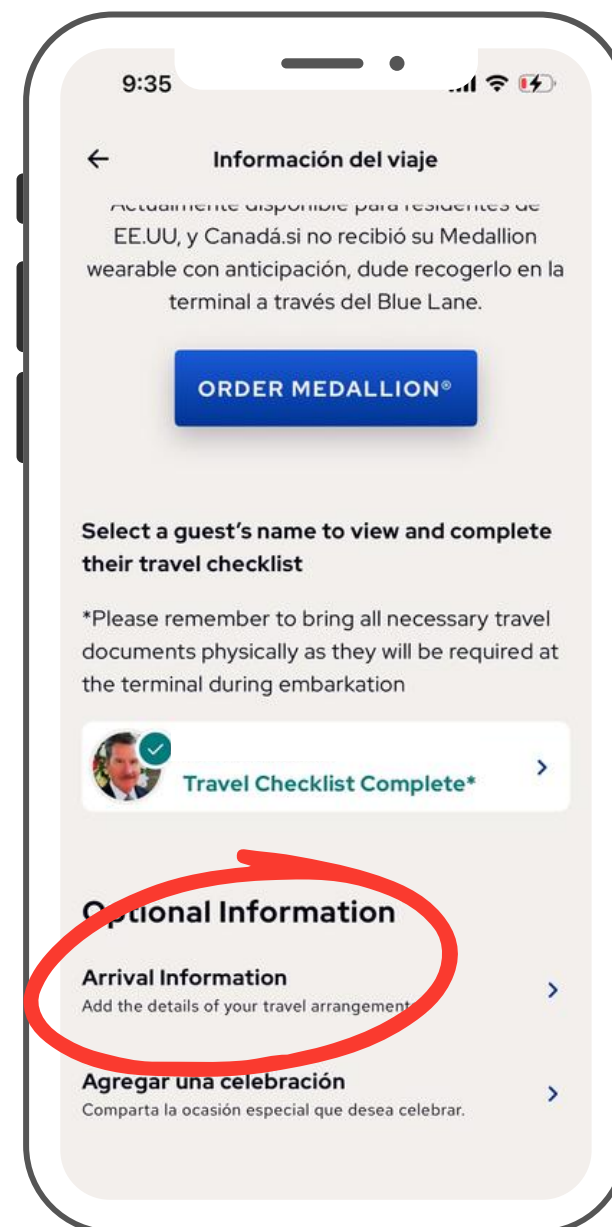
Su viaje en crucero ha comenzado. Primer parada: Preparación (para que su primer día navegue tranquilo).

13



Debe ingresar a Perfil, luego en “Check-in” para completar la hora de llegada al puerto.

14



Una vez de haber ingresado en el check-in, debe dirigirse a “Arrival information”

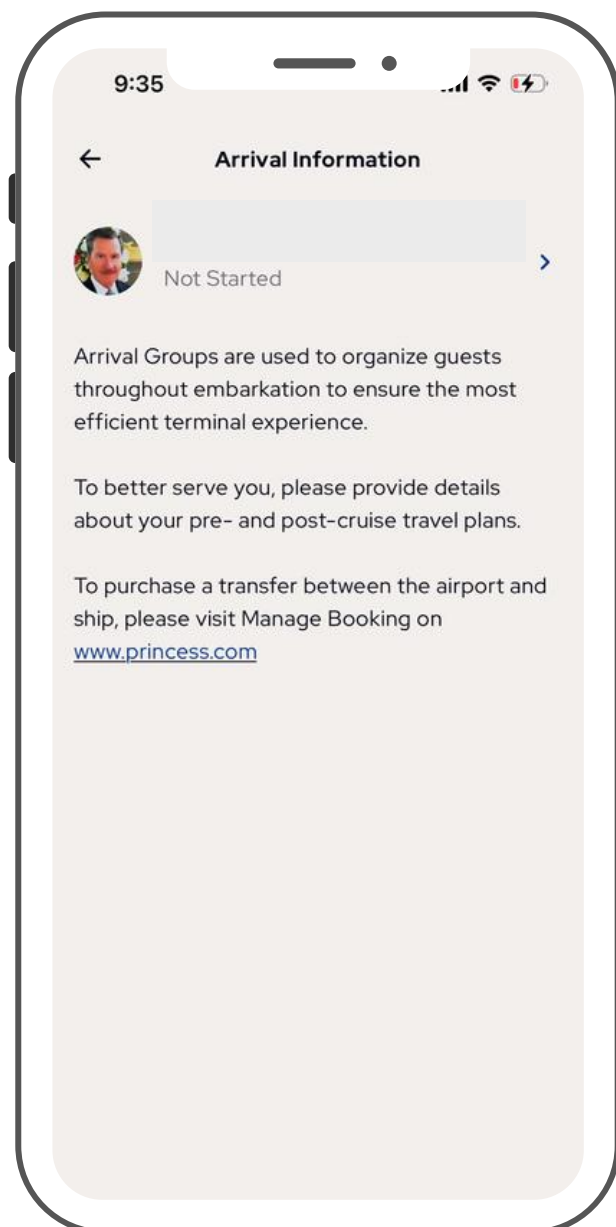


guía paso -a- paso Ocean Ready®

Prepárese para su próximo crucero de Princess

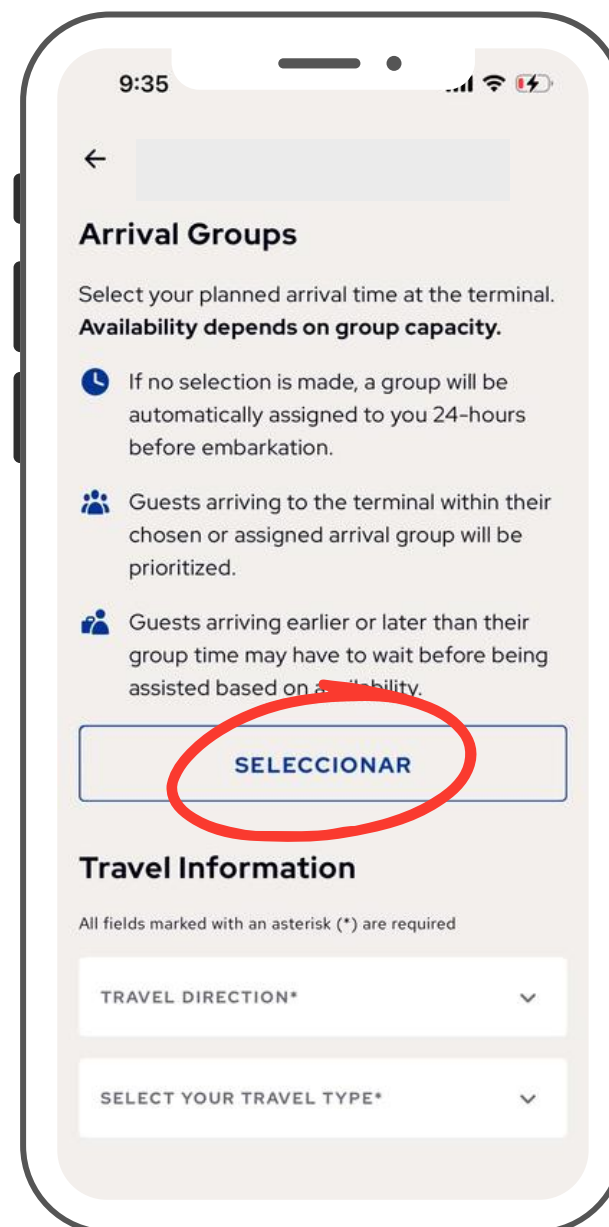
Su viaje en crucero ha comenzado. Primer parada: Preparación (para que su primer día navegue tranquilo).

15



Luego debe seleccionar su perfil

16



Una vez en la sección «Llegadas», debe hacer clic en **«Seleccionar»** para elegir uno de los horarios de llegada disponibles.



guía paso -a- paso Ocean Ready®

Prepárese para su próximo crucero de Princess

Su viaje en crucero ha comenzado. Primer parada: Preparación (para que su primer día navegue tranquilo).

17

9:35

← Grupo de Llegada



Select your planned arrival time at the terminal from an available slot below:

10:30AM - 11:00AM	11:00AM - 11:30AM
11:30AM - 12:00PM	12:00PM - 12:30PM
12:30PM - 01:00PM	01:00PM - 01:30PM
01:30PM - 02:00PM	

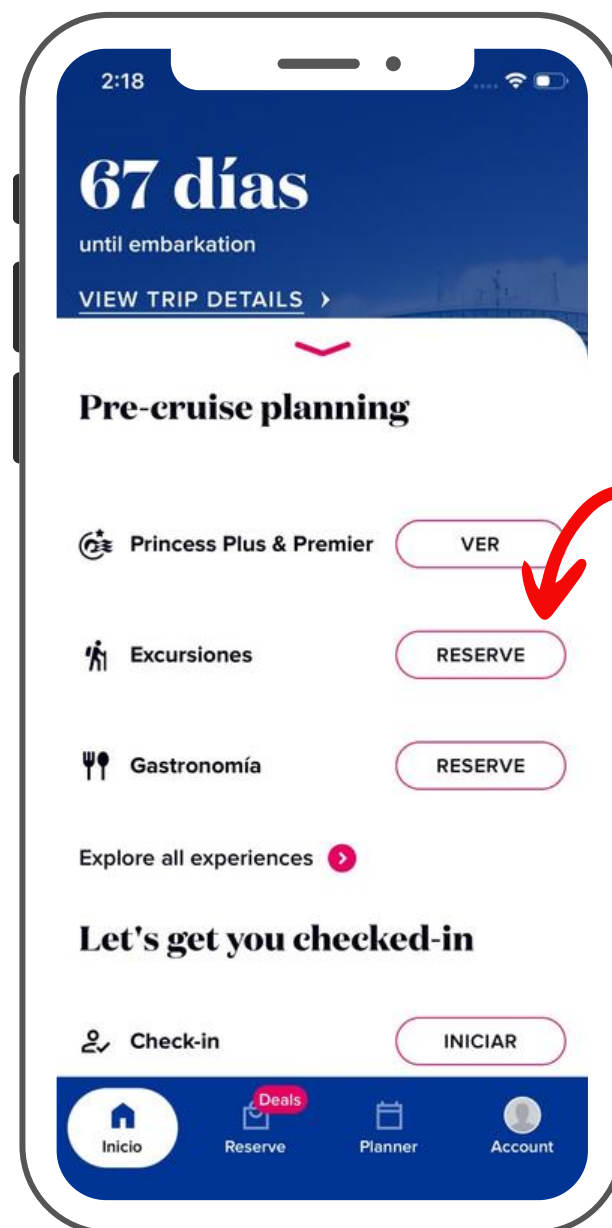
GUARDAR

Una vez en la sección «Llegadas», debe elegir el horario que mejor se adapte a su preferencia, según la disponibilidad y lo guarda.



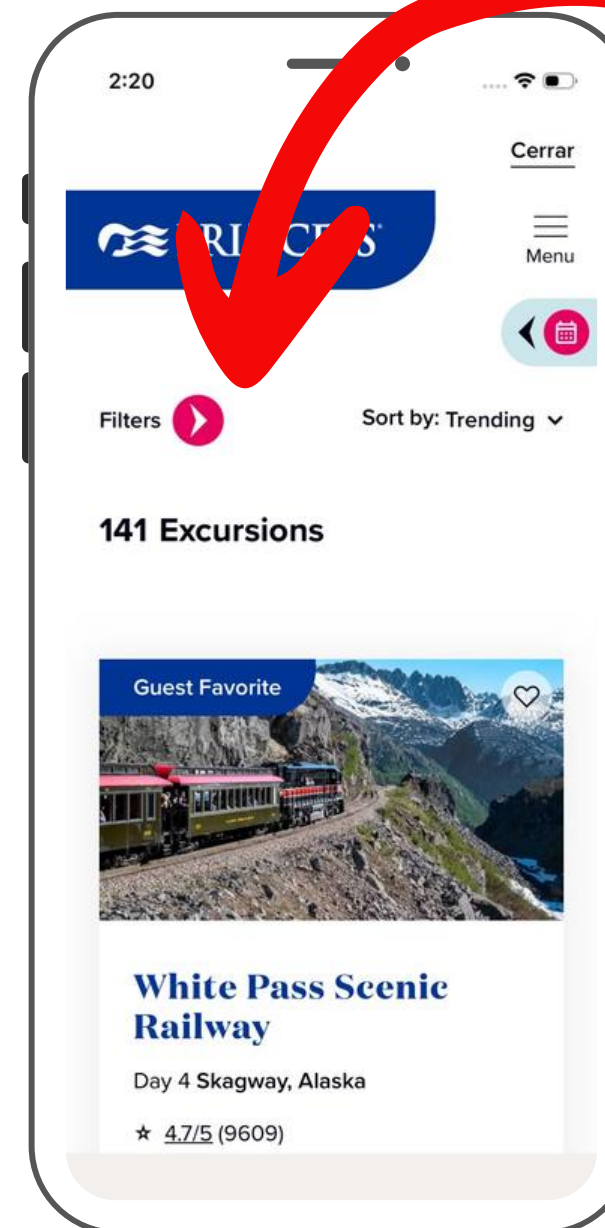
guía paso -a- paso Excursiones

18

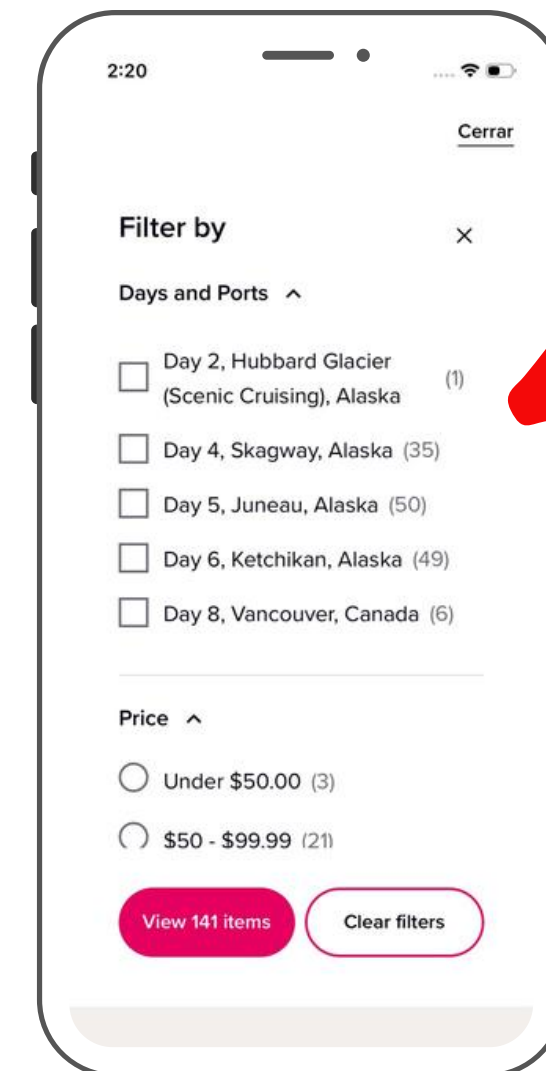


Debe acceder a la sección de **excursiones** y luego **“Reservar”** para consultar las diversas opciones disponibles en su itinerario.

19



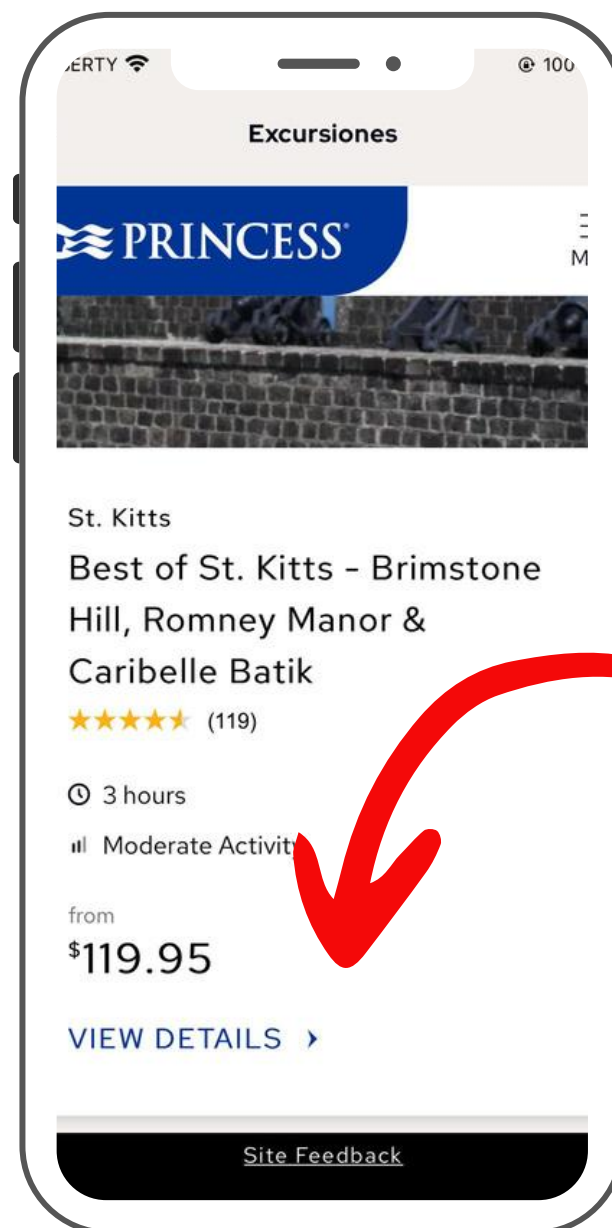
Debe ingresar a **“Filtros”** para seleccionar las excursiones por puerto y por día.





guía paso -a- paso Excursiones

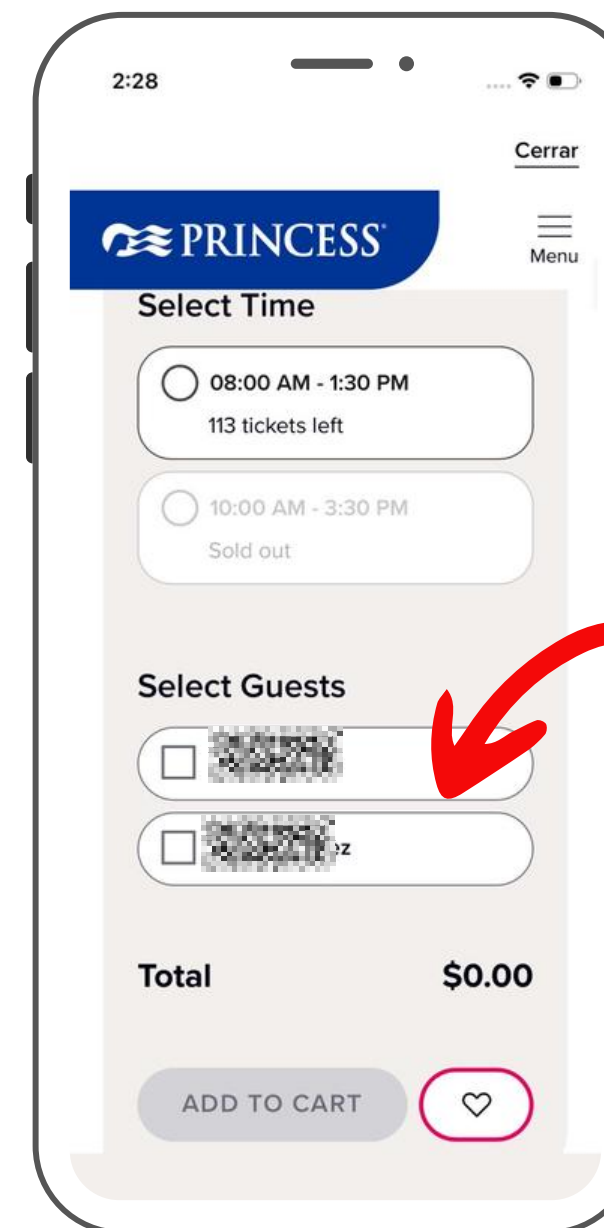
20



Aquí podrá consultar todas las excursiones disponibles para el día elegido.

Después de seleccionar una excursión, podrá ver los detalles.

21



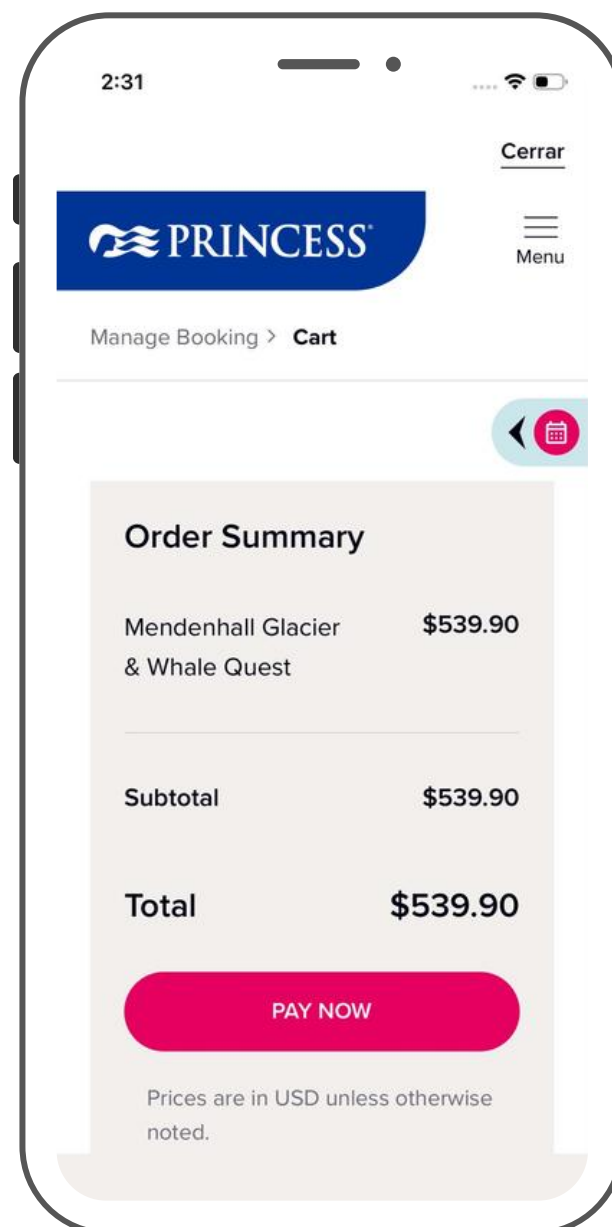
Puede consultar la información del tour, incluyendo los horarios y los precios para adultos y niños.

Luego, puede seleccionar a las personas que participarán en la excursión y agregarla al carrito o bien agregarlo a la lista de favoritos



guía paso -a- paso Excursiones

22



Una vez que haya seleccionado las excursiones, podrá revisar el detalle de las que desea pagar antes de completar la compra.

23



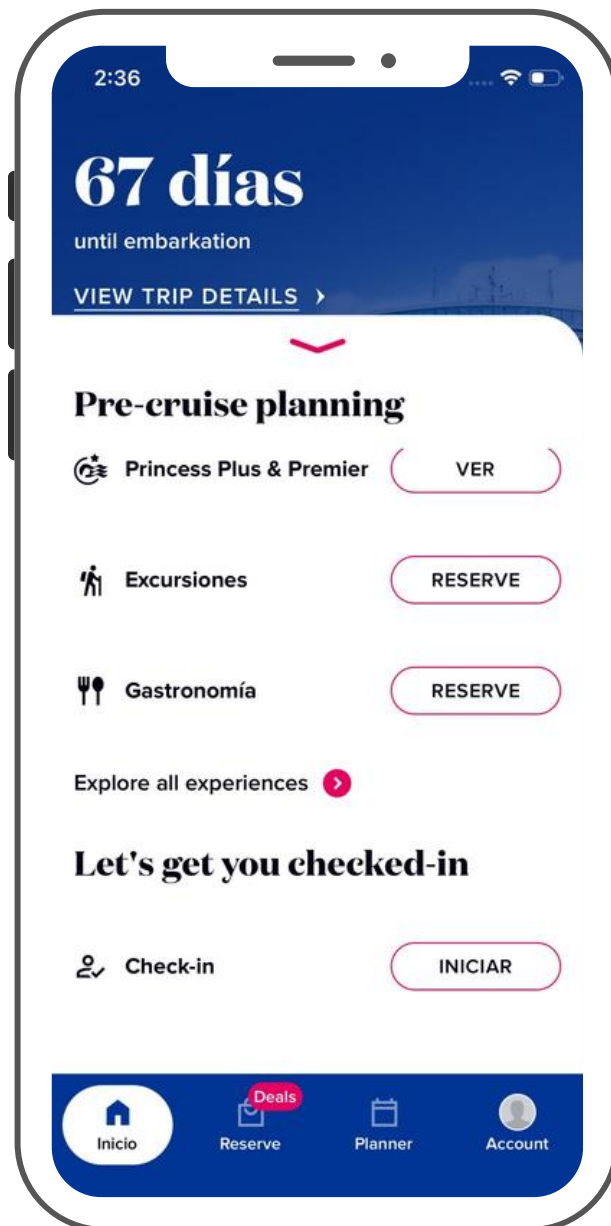
En la parte inferior de la misma página, podrá eliminar las excursiones seleccionadas o marcarlas como favoritos para revisarlas más adelante.



guía paso -a- paso Reservar

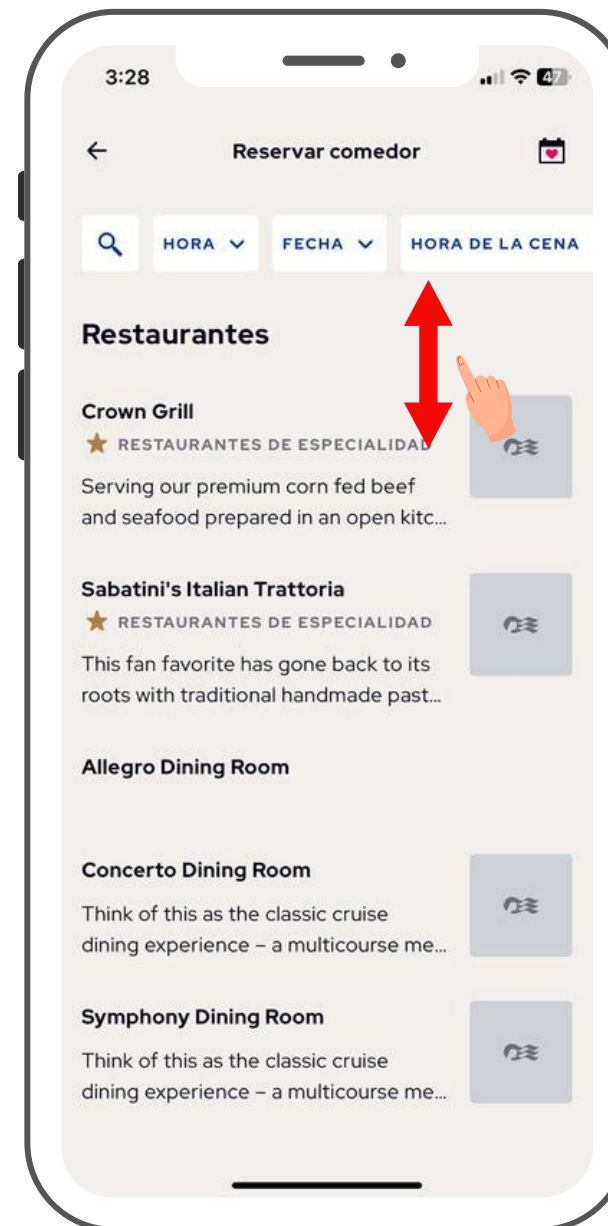
Restaurantes de Especialidad

24



Abra la aplicación.
Desplácese hacia abajo
hasta encontrar la
sección Gastronomía y
seleccione "Reservar".

25



Selecciona **RESERVAR**
COMIDAS. Aparece una lista
de restaurantes incluidos y
los de especialidades (Tiene
costo adicional).

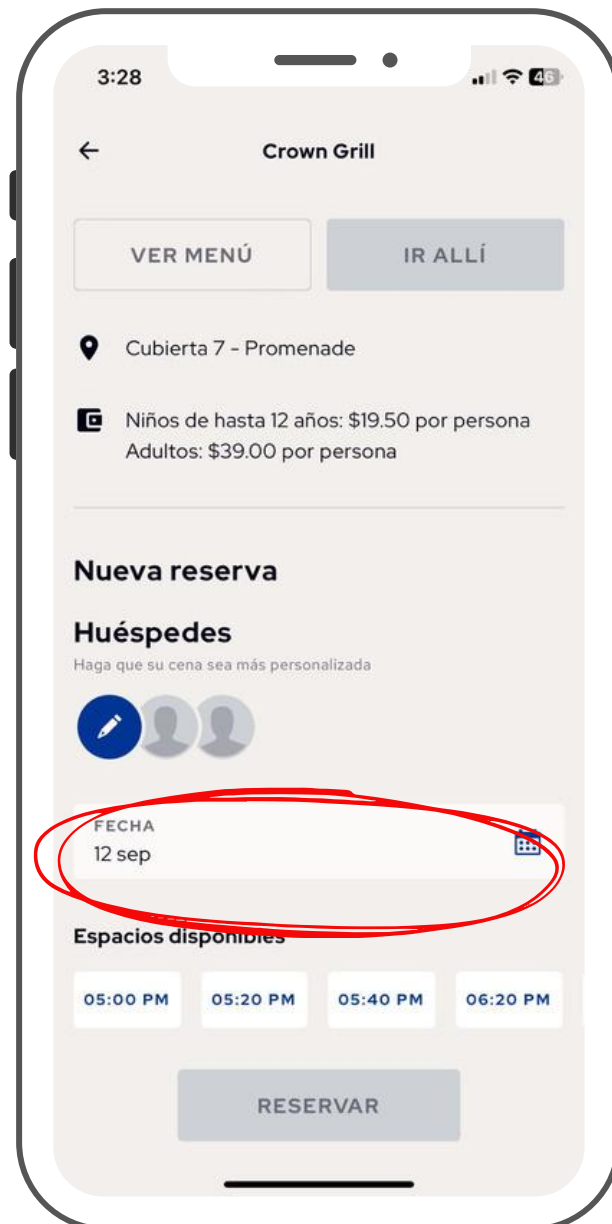
Seleccionar el restaurante
donde el huésped desea
realizar una reserva. Es
posible que tengas que
desplazarte hacia abajo para
ver todas las opciones
disponibles.



guía paso -a- paso Reservar

Restaurantes de Especialidad

26

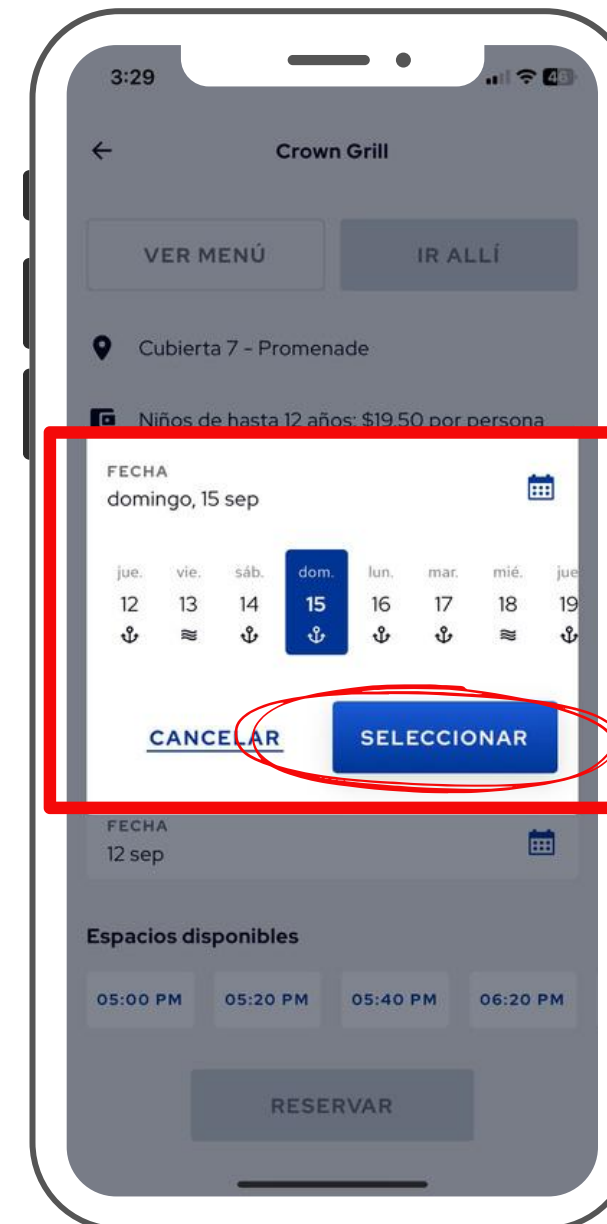


Desplácese hacia abajo hasta la sección **nueva reserva**.

Nota: Si el huésped desea agregar huéspedes de una reserva diferente, desplácese hacia abajo para obtener instrucciones.

Seleccione el campo **FECHA**.

27



Seleccione la fecha apropiada del calendario.

Después presionar el botón **SELECCIONAR**.



guía paso -a- paso Reservar

Restaurantes de Especialidad

28

En el campo horarios disponibles, **seleccione el horario de cena que desee**

29

Selecciona el estilo de comedor que prefieras, **PRIVADO o COMPARTIDO.**

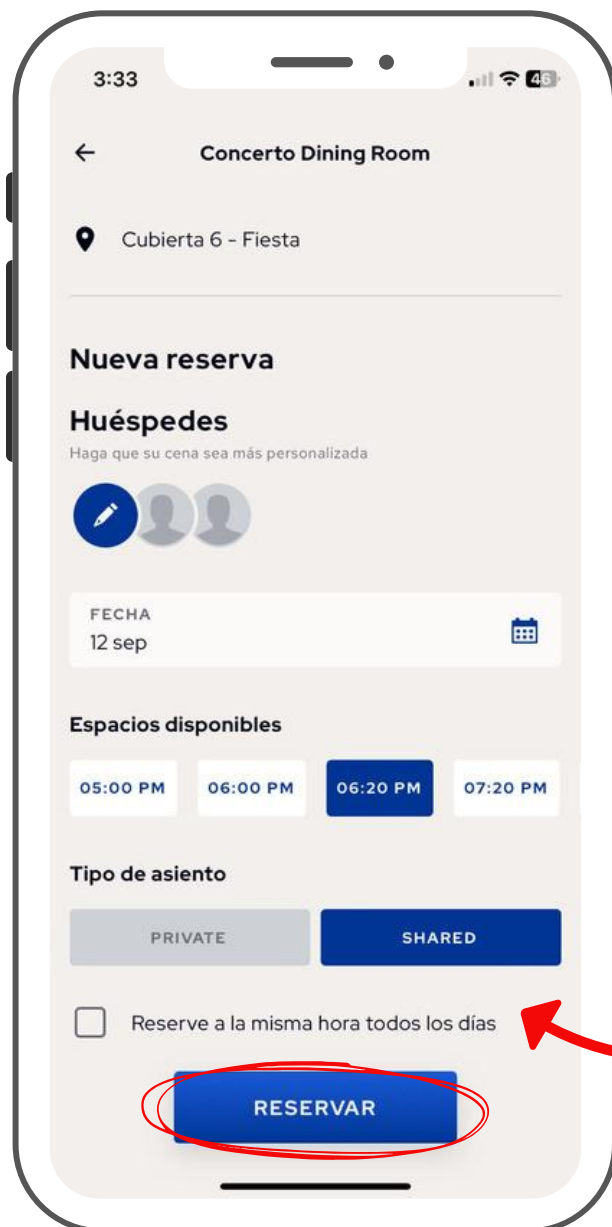
Selecciona GUARDAR.



guía paso -a- paso Reservar

Restaurantes de Especialidad

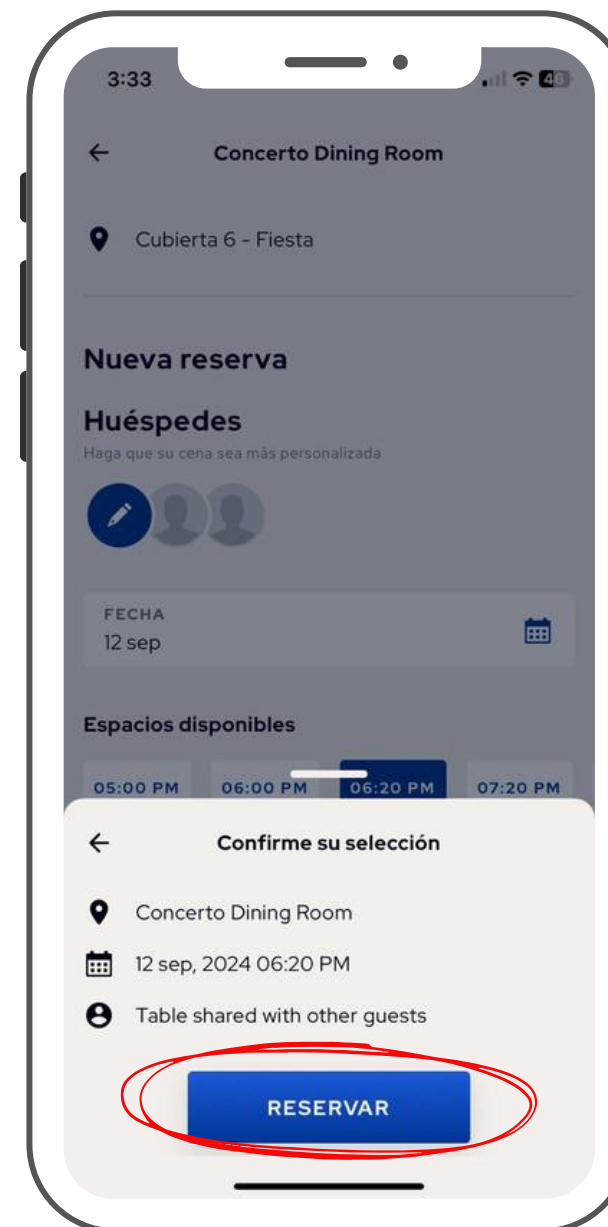
30



En este punto, puede seleccionar "**Reservar para la misma hora todos los días**" si lo desea.

Seleccione RESERVAR.

31



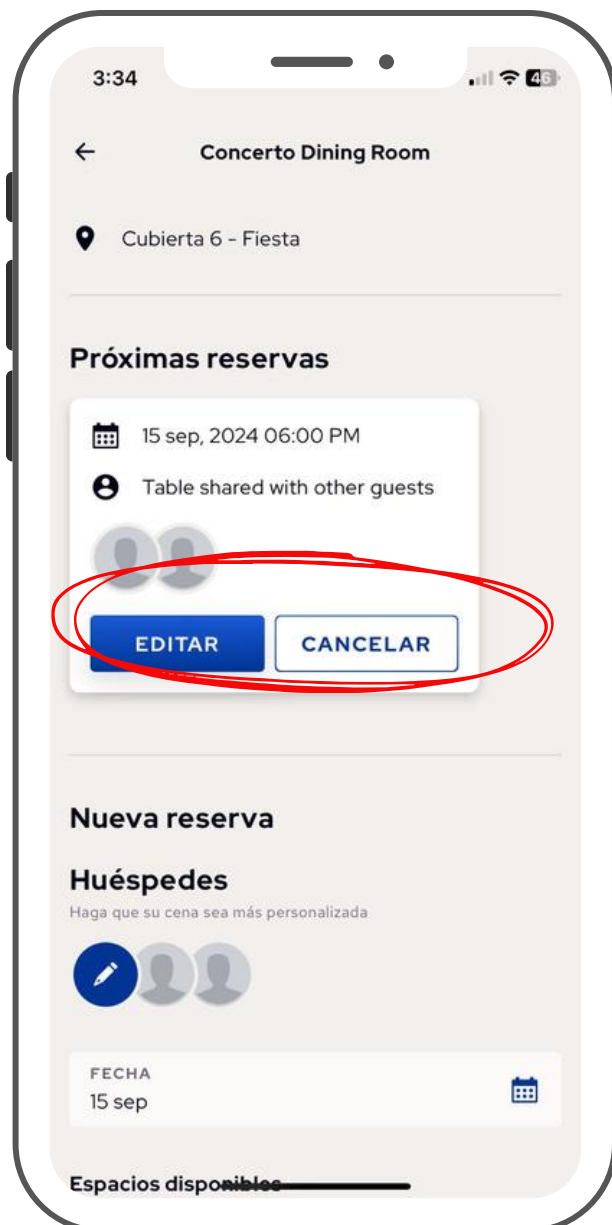
Aparece la ventana emergente confirmar su selección. Seleccione **RESERVAR**.



guía paso -a- paso Reservar

Restaurantes de Especialidad

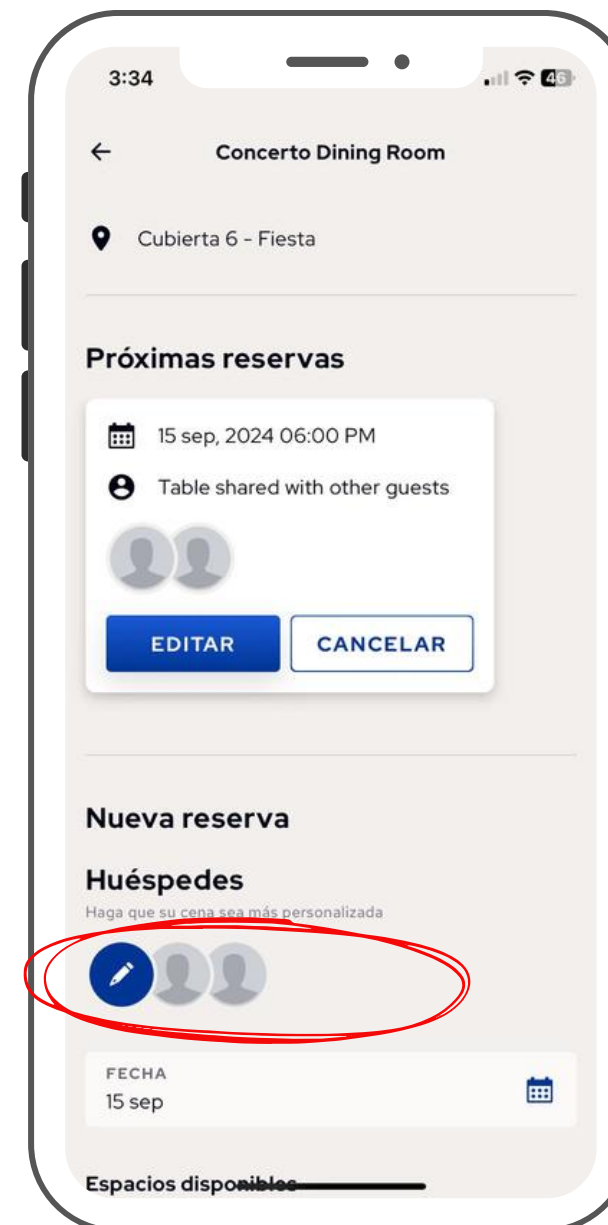
32



Ahora verás la sección las próximas reservas.

Puedes **EDITAR** o **CANCELAR** reservas desde esta sección.

33



Agregar invitados al hacer su reserva de cena

Haga clic en el ícono de lápiz debajo de Invitados



guía paso -a- paso Reservar

Restaurantes de Especialidad

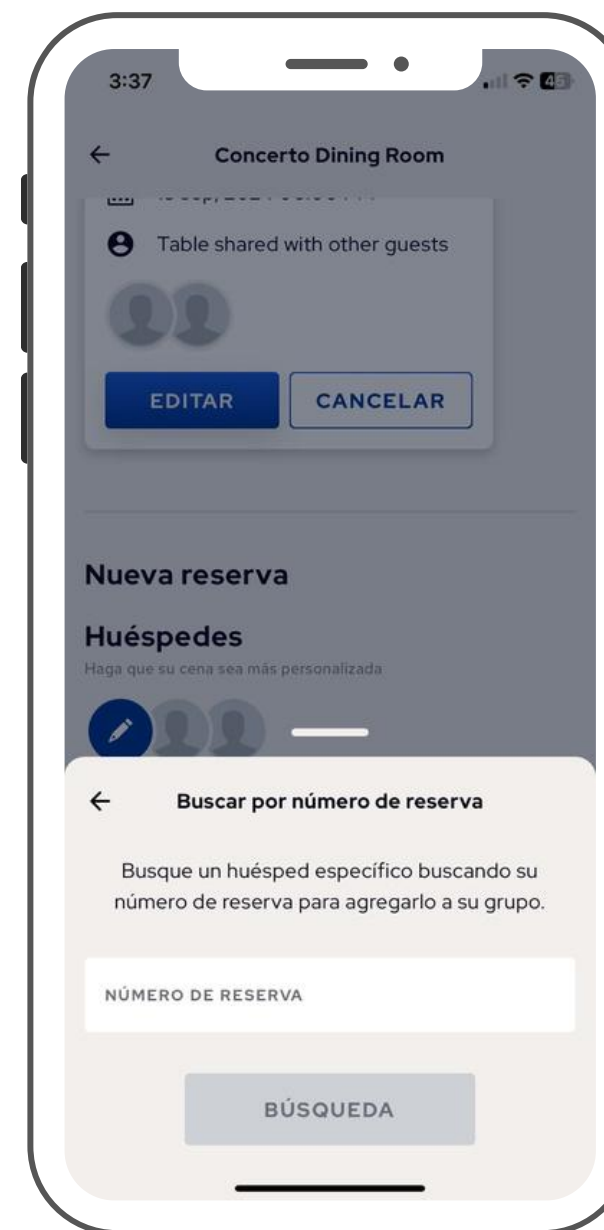
34



Verá los invitados actualmente en su reserva, **seleccione cuáles se unirán.**

Para agregar invitados adicionales, haga clic en el ícono en la esquina superior derecha

35



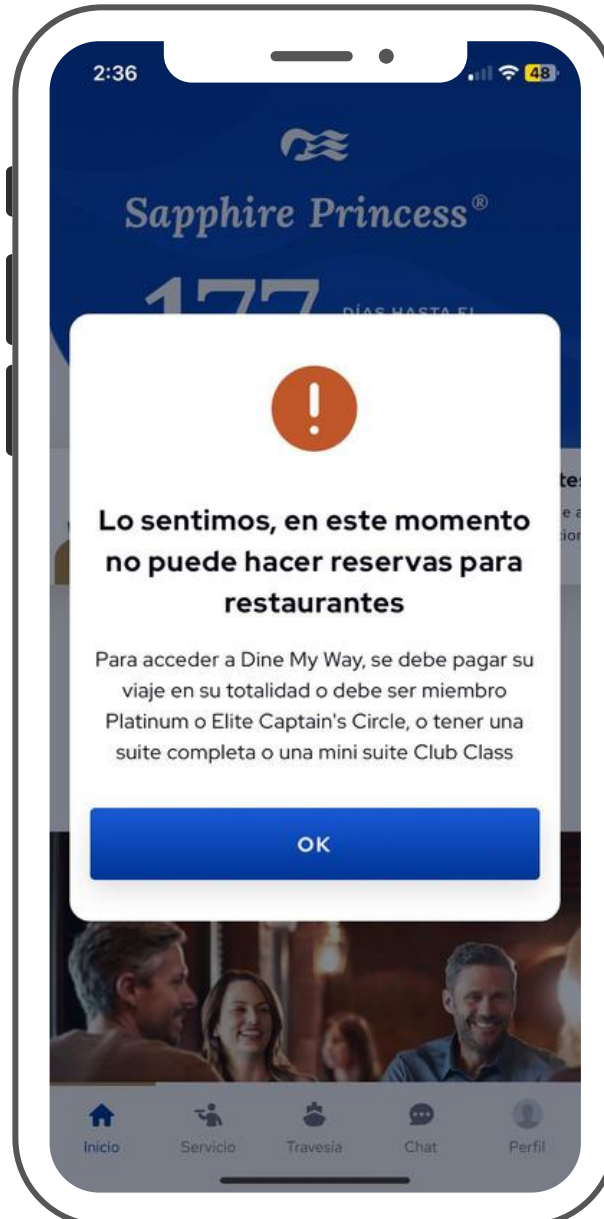
Luego **ingrese el número de reserva** para buscar huéspedes específicos para agregar y haga clic en **Buscar.**



guía paso -a- paso Reservar

Restaurantes de Especialidad

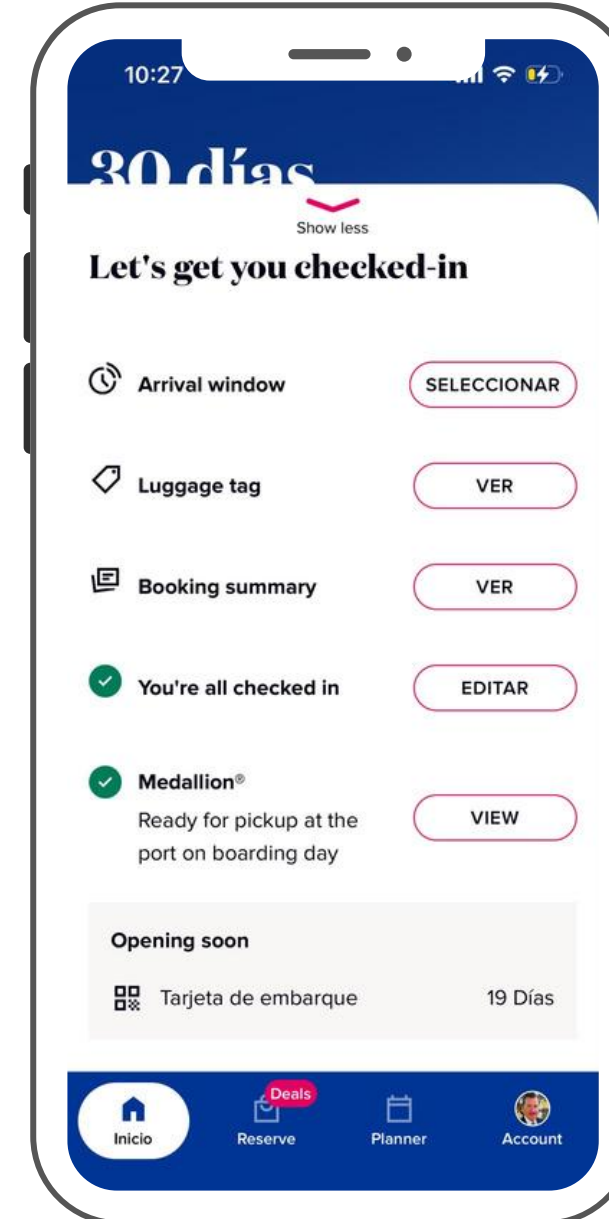
36



Para poder reservar los restaurantes, debe tener el pago totalmente realizado.

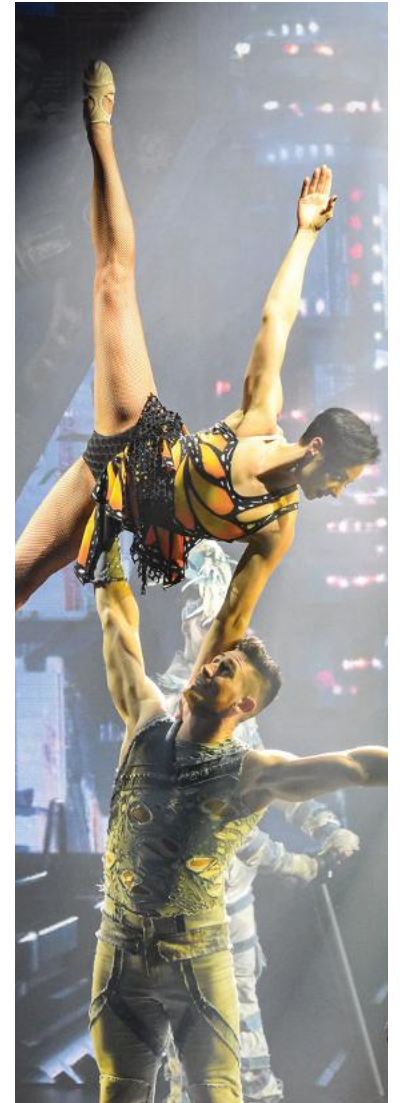
Le va a desplegar el mensaje de la imagen.

37



Una vez completado el check-in, este aparecerá como finalizado. Además, podrá descargar las etiquetas para las maletas.

En la sección **«Booking Summary»**, podrá consultar el detalle de su reserva y los servicios contratados. Finalmente, unos días antes del crucero, tendrá disponible su tarjeta de embarque.



Que el océano marque el ritmo y cada instante se convierta en un recuerdo inolvidable.